

发展和改革委员会  
工业和信 息化局  
公 安 局  
渭南市 自然资源和规划局  
住房和城 乡建设局  
行政审 批服务局  
城 市 管 理 执 法 局

渭南市 文件

渭发改发〔2020〕207号

渭南市发展和改革委员会等七部门  
关于印发《渭南市进一步提升获得电力  
便利水平实施方案》的通知

各县（市、区）发改、工信、公安、资源规划、住建、城管执法、行政审批等相关部门，各供电企业：

现将《渭南市进一步提升获得电力便利水平实施方案》印发你们，请认真贯彻落实。

渭南市发展和改革委员会

渭南市工业和信息化局



渭南市公安局



渭南市自然资源和规划局



渭南市住房和城乡建设局



渭南市行政审批服务局



渭南市城市管理执法局

2020年7月3日

---

渭南市发展和改革委员会办公室

2020年7月3日印发

# 渭南市进一步提升获得电力便利水平 实施方案

为持续优化全市营商环境，深化“放管服”改革，根据《渭南市优化提升营商环境工作三年行动计划（2018-2020年）》《渭南市2019年优化提升营商环境工作“5+3”专项行动实施方案》目标要求，坚持聚焦重点、巩固成绩、补齐短板，持续优化提升我市用户获得电力便利水平，结合我市工作实际，制定本方案。

## 一、总体要求

深入贯彻落实中、省、市深化“放管服改革”、优化营商环境相关决策部署，以用户为中心，聚焦审批项目最少、收费标准最低、办事效率最快、服务水平最优的工作要求，借鉴先进城市经验，进一步优化办电流程、压缩办电时间、降低办电费用、提升供电可靠性和收费透明度等，推动我市电力营商环境持续优化，为我市营造一流营商环境提供坚实支撑。

## 二、工作原则

### （一）对标先进，争创一流

立足我市实际，主动比学赶超，力争实现用电报装“一扇门、一张网、一次办”和达到“四最”营商环境要求，形成可复制可推广借鉴的经验和做法。

## （二）夯实基础，强化支撑

继续加大我市电网基础设施建设投入力度，推进电网相关规划任务落地见效，强化优化全市电网网架，加快电网建设行政审批制度改革，为方便获得电力提供坚强支撑。

## （三）优化流程，提升效率

发挥电网企业在优化提升电力营商环境中的核心作用，加快电网企业内部流程优化，在办电环节实施“五省”“五增”，在电网企业内部电力工程建设环节实行“先实施，后审批（电网企业内部审批）”和“先接入，后改造”等先进做法，提升工程建设速度。

## （四）政企协作，合力推进

电网企业和政府相关职能部门紧密对接，加强网上联通和信息共享，不断完善电力工作统筹协调推进机制，及时协调解决各类问题，不断完善政企协作水平，合力推进电力营商环境优化。

# 三、重点任务

## （一）“五省”“五增”优化办电流程

1. **用电更省心。**全面实行网上办电，开展“互联网+”线上办理和预约上门服务，升级网上 APP 功能，对接一体化政务服务平台，实现用户线上提交用电申请，在线查询业务办理进程、电量电费、停电信息，评价服务质量，力争办电用户“一次都不跑”。（责任单位：国网渭南供电公司、地电渭

南供电分公司)

**2. 办电更省力。**坚持用电报装材料“四免”原则，即没有法律法规依据的材料、办理其他涉电业务已经提交且尚在有效期内的材料、联办部门推送的材料、与政府部门通过数据共享可获得的材料，均免提供。向客户提供营业厅、“掌上渭南”政务服务网、“网上国网、陕西地电”手机 APP、95598、96789、网站等办电服务渠道，实行“首问负责制”、“一证受理”、“一次性告知”。(责任单位：国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司)

**3. 申请更省事。**低压客户减为“申请签约、施工接电”2个环节，具备直接装表条件的，取消“外部工程实施”环节；高压客户压减为“申请受理、供电方案答复、外部工程实施、装表接电”4个环节。(责任单位：国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司)

**4. 建设更省钱。**推广受电工程典型设计、典型造价，低压小微企业接电“零投资”。国家批准的省级及以上各类园区、电力投资重点领域的高压外线接入工程由电网企业投资到用户规划红线，用户接电“零投资”。(责任单位：国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司)

**5. 接电更省时。**对于无配套电网工程的低压居民客户，在正式受理用电申请后，2个工作日内完成装表接电工作；对于有配套电网工程的低压居民客户，在工程完工当日装表

接电。对于无配套电网工程的低压非居民客户，在正式受理用电申请后，3个工作日内完成装表接电工作；对于有配套电网工程的低压非居民客户，在工程完工当日装表接电。高压单电源用户最长接电时间压减到25个工作日内（不包括外部工程规划许可、施工许可等行政审批时长及客户工程施工时长），重要项目应在设计阶段提前与相关部门确定后期施工方案。（责任单位：国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

**6. 提增低压接入容量上限。**全市将小微企业用户低压接入容量上限提升至160千伏安。（责任单位：国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

**7. 提增接电便利水平。**对10千伏及以下用户建立“先接入、后改造”管理机制，对受限区域电网适度超前规划并加快建设速度。建立由客户经理和项目经理组成“1+1”服务团队，整体协调推进“受理业务、施工准备、工程实施、计划排定”等工作，加快接电速度，不断提升用户获得电力便利水平。（责任单位：国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

**8. 提增接电效率。**利用勘察设计移动终端作业，实现用户需求实时响应，在线制定接电方案、设计图纸、生成物料清单，压减施工准备时间。创新低压外电源建设管理模式，设计、施工、物资等工程资源，年度打包框架招标采购，采

用标准物料及实物储备模式，实现物资随时领用。（责任单位：国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

**9. 提增管控质量。**业扩配套采取“先实施、后审批”方式，完善“管办分离”机制，进行全过程监督、全流程管控，监控业扩配套工程实施进度，开展超期预警、限时办结，实现业扩报装闭环管理。（责任单位：国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

**10. 提增收费透明度。**提前一个月向社会公布电价调整政策，利用新闻媒体、手机 APP、微信公众号等平台，及时向社会公开办电流程、工程典型造价、收费项目和标准等信息，不断提升公众对办电和收费政策的知晓率和满意度。（责任单位：市发改委、国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

## （二）完善机制提高供电可靠性

**11. 全面实行不停电作业。**按照“能转必转、能带不停、先算后停、一停多用”原则，按客户需求排定送（停）电计划，对具备带电作业条件的 0.4 千伏低压项目、10 千伏架空线路项目和具备旁路及取电作业条件的电缆线路项目，全面实行不停电作业，最大限度减少停电时间和次数，缩短施工时间。（责任单位：国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

**12. 完善惩罚工作机制。**对于因电网企业责任而造成的中断供电，电网企业要依据有关规定对用户的损失进行赔偿；

对于因用户或其他单位过错造成其他用户损害的，过错责任方应当依法承担赔偿责任。过错责任方要及时向受影响电力用户说明情况，并明确赔偿流程和责任人。对于过量计费 etc 造成的投诉行为，电网企业应及时查清情况，7 个工作日内完成清算退费。（责任单位：市发改委、国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

**13. 建立电力线路保护“线长制”。**全市建立电力线路保护机制，电网企业明确每条电力线路巡查“线长”，在电力线路和设施保护范围内，发现危及电力设施安全的行为要及时制止并立即报告。施工单位在电力线路和设施保护范围内施工时，应主动对接电网企业，签订安全责任承诺书。由电网企业现场指认电缆线位，设立警示标志。对施工引起电力设施外力破坏的行为，将记入施工单位失信记录，督促施工单位做好施工区域内电力设施的保护。（责任单位：市发改委、国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

**14. 持续开展打击电缆盗剥专项行动。**电缆管理单位应加大监控设施建设投入力度，对盗剥电缆等破坏供电设施的违法行为严厉打击，坚决杜绝蓄意破坏供电设施的违法行为。（责任单位：市公安局、市发改委、国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

**15. 完善危及架空电力线路处置机制。**对不符合电力线路安全运行要求的苗木要经常进行修剪。苗木所有人应根据



协商结果及时修剪，并在后续养护工作中定期修剪，保障电力线路安全运行。确需移植的，应依据《陕西省城镇绿化条例》规定完善相关手续。（责任单位：市发改委、市城管执法局、市住建局、国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

### （三）创新工作简化电力工程审批

**16. 简化 10 千伏及以下电力线路工程及配套项目审批流程。**10 千伏及以下用户支线（指有具体服务对象或具体服务区域的线路）电力线路工程及配套项目在办理规划、挖掘、占用道路、绿化迁改等手续时简化审批手续，实行容缺受理，在 7 个工作日内并联审批完毕相关手续。涉及应急、抢险等工程时，应按照有关法律法规及时办理相关手续，并缴纳相关费用。行政审批部门对电力工程实行“一窗受理，后台推送，并联审批”，各相关职能部门负责电力工程备案和审批手续办理，并加强事中事后监管。渭南市范围内电力线路工程及配套项目涉及到的其他手续，相关管理单位应参照办理。

电网企业在电力工程施工时，要严格遵守法律法规以及当地政府规定和相关规划要求，对于架空线路，建设管理单位在施工前应确保架空线路范围内无影响安全的建、构筑物。对于地埋管线，建设管理单位在施工前，应进行施工区域地下管线探测，出具施工方案，并按照国家相关标准规范对施工范围内的其他管线进行避让或套管施工。对临时电施工，建设管理单位要做好安全防护措施，并在临时用电到期且正

式用电投入使用后及时做好供电设施的销户拆除工作。（责任单位：各县市区、市自然资源规划局、市住建局、市城管执法局、市公安局、市发改委、市行政审批局、国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

**17. 优化电力施工车辆审批。**对进入城市主城区以内的电力工程项目施工车辆，按照“一车一证”原则，由电力建设单位严格审核后向交管部门统一申请办理通行证，有特殊需要的车辆，另行办理。（责任单位：市公安局、国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

#### （四）政企合力持续优化电力营商环境

**18. 落实“一窗受理”。**全面打通政务服务平台和电网企业管理服务系统，项目报批由政务大厅“一窗受理”，电网企业通过政务平台获取电力用户的有效用电主体资格证明、产权证明、经办人身份证明和项目基本情况等办电信息，实现电网企业“无证受理”，逐步实现办电用户“零申请”。（责任单位：市发改委、市行政审批局、市自然资源规划局、国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司）

**19. 完善“一网通办”。**进一步联通和完善“一口申请、同步受理、并联审批、限时办结”的网上办理平台，实现电网企业电力工程报批资料全过程电子化流转，电力用户信息和报装接电进度共享，相关部门审批时限预警，确保各项报批事项按时办结。（责任单位：市行政审批局、国网渭南供电

公司、地电渭南供电分公司)

**20. 推行“一次办好”。**用电过户和不动产过户同时办理，政务平台在不动产过户等业务办理完毕后，直接将相关信息推送至电网企业管理服务系统，电网企业在1个工作日内启动用电过户业务，办结后将办理结果告知用户。(责任单位：市自然资源规划局、市行政审批局，国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司)

**21. 开展重点项目“电力预建预装”服务。**市级相关部门和县市区每半年将区域规划、产业布局调整或重大项目引进、重点项目建设等可能引起用电负荷重大变化的信息及时通报电网企业。编制电力专项规划，明确需独立占地的电力基础设施场站数量、位置，环网单元布局和电力管线规模容量、线位，为全市电力发展建设提供政策依据。

电网企业要结合重点项目建设和区域用电负荷变化情况，开展“电力预建”服务，按照“一项一策”研究制定电源和供电线路等保障方案，对接电力通道建设等配套供电需求，落实投资计划，加快工程建设进度，确保重点项目建成前电力保障到位。对在建重点项目，电网企业要开展“电力预装”服务，在项目工程建设期间，由电网企业提前介入进行装表接电，客户在报装时仅需向电网企业提出接电申请即可“一键办理”，完成电力接入。(责任单位：各县市区、市发改委、市自然资源规划局、市住建局、国网渭南供电公司、

地电渭南供电分公司)

**22. 推动智慧电网应用体系建设。**深入开展电力大数据与经济发展、智慧城市和征信管理等方面应用，提升城市电力服务智能化水平。整合供电网络资源，联合各网络运营商推进能源物联网、智慧灯杆、人工智能和 5G 等深度应用。

(责任单位: 市发改委、市工信局、国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司)

**23. 建设“获得电力”示范区。**推动经济技术开发区、澄城县出台优化电力营商环境工作提升方案，借鉴先进地区经验和做法，升级各项服务设施和设备，提出一批提升供电服务水平、提高供电可靠性、加快输变电工程建设等支持举措。推广电力用户直接交易、新能源发电和微电网示范等综合能源服务新模式，探索能源产业金融服务产品，打造“获得电力”示范区。(责任单位: 经开区、澄城县、市发改委、国网渭南供电公司、地电渭南供电分公司)

#### **四、保障措施**

##### **(一) 完善配套政策制定**

各相关单位针对优化调整后的行政审批备案流程和工作环节，及时制定出台相应的配套政策，进一步明确报批的管理流程、办结时限和申请材料，编制报批规范文件，更新办事指南，确保各项举措在 7 月底前落到实处、发挥实效。

##### **(二) 强化信用手段支撑**

加强事中事后监管，建立健全覆盖涉电主体和工程设计、施工、监理、审批等各环节的行业信用体系，对于不兑现承诺或弄虚作假的行为，记入失信名单，提高违规和失信成本。

### （三）加强媒体宣传力度

充分利用新闻媒体、政府网站和微信公众号等媒介，将提升获得电力便利水平的办事流程、时间环节、收费标准等信息向社会公开，将优秀的经验和案例进行宣传和推广，扩大市民群众对政策的知晓率，形成社会共同关注和监督的良好氛围，不断提升用户对获得电力的满意度。

### （四）加大考核督导力度

按照《渭南市 2019 年优化提升营商环境工作“5+3”专项行动实施方案》要求，每半年对市级相关部门、县市区和电网企业进行督导考核评比。聘请电力营商环境监督员，加大对各项任务落实情况的监督检查，促进全市获得电力便利水平不断提升。