



# 电动自行车充电设施业务办理告知书

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网渭南供电公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”手机APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程

①业务受理—>②装表接电

## 二、业务办理说明

### 1. 业务受理

您需提供以下申请材料：

- ★用电主体资格证明（营业执照或组织机构代码证等（不含个人））。
- ★用电地址物权证件（如不动产权证、土地使用权证或镇（街道、乡）及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具的产权合法证明等证明文书（需明确电力用途）等）。
- ★住宅小区建设的电动自行车充电设施，需提供物业出具的同意安装电动自行车充电设施的证明材料（无物业管理小区由业委会或居委会出具）。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

申请资料不齐全“容缺受理”的，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

### 2. 装表接电

按照国家规定，用户区划红线（含电能计量装置）至电源侧工程由我公司负责建设，用户区划红线至负荷侧工程设备由您负责建设。

在装表接电前，我们将与您签订《低压供用电合同》及相关协议。

根据《陕西省发展和改革委员会 陕西省市场监管局关于规范电动自行车充电收费行为的通知》（陕发改价格〔2024〕1124号），居民住宅小区的电动自行车充电设施用电执行居民合表电价。

我公司为电动自行车充电设施报装提供“三零”服务。具备直接装表条件的，在2个工作日内装表接电；不具备直接装表条件的，在配套电网工程完工当日或按照与您约定的时间装表接电，全过程办电时间不超过15个工作日。

### 3. 注意事项

全省新装、增容用电总容量160千瓦及以下的用户可采用低压接入。任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。具备资质的承装（修、试）单位可登录信用能源网站 <http://www.creditenergy.gov.cn/publicity> 查询。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录“网上国网”APP 进行咨询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598 服务热线或登录“网上国网”APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398 能源监管热线进行反映。



网上国网 APP



12398 微信公众号



12398APP

