



用电业务办理一次性告知书

(低压非居民)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网渭南供电公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、“网上国网”手机 APP、95598 智能互动网站等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

①业务受理—>②供电方案答复—>③装表接电

二、业务办理说明

1. 业务受理

您在办理用电申请时，需提供以下申请材料：

用电人有效身份证件；

用电地址物权证件；

若您暂时无法提供房屋产权证明或土地权属证明文件，我们将提供“一证受理”服务，启动后续工作。缺件资料若无法通过政务系统查询，则请您在后续办电过程中补充完善。

2. 供电方案答复

对于实行“三零”服务的低压非居民用户取消供电方案答复环节；对于未实行“三零”服务的低压非居民用户我们将在受理您的用电申请后，安排客户经理按照与您约定的时间到现场查看供电条件，并在 3 个工作日内答复供电方案。

3. 装表接电

请在工程竣工后及时通知我们，我们将在 2 个工作日内，在确保供电安全可靠的前提下与您签订供用电合同并装表送电。您应当按照国家有关规定，自行购置、安装合格的漏电保护装置，确保用电安全。

3. 其他事项

160 千瓦及以下小微企业用电报装实行“零投资”。

根据国家有关规定，产权分界点是双方运行维护管理以及安全责任范围的分界点。产权分界点我公司将与您在《供用电合同》中约定。

您应当按照国家有关规定，自行购置、安装合格的漏电保护装置，确保用电安全。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打 95598 服务热线或登录“网上国网”手机 APP，我们将竭诚为您服务！



能源监管热线：12398

