



用电业务办理一次性告知书

(高压用电)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网渭南供电公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、“网上国网”手机 APP、95598 智能互动网站等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

①申请受理—>②供电方案答复—>③外部工程施工—>④装表接电

二、业务办理说明

1. 申请受理

您在办理用电申请时，需提供以下申请材料：

- 用电人有效身份证件；
- 用电地址物权证件；
- 用电工程项目批准文件；

对于申请时无法提供全部资料的，我们将提供“一证受理”服务，先行受理您的用电申请，启动后续工作。缺件资料若无法通过政务系统查询，则请您在后续办电过程中补充完善。同时，我们将为您安排一名客户经理负责业扩报装全程服务。

2. 供电方案答复

在受理您用电申请后，我们将安排客户经理按照与您约定的时间到现场查看供电条件，并在 10 个工作日(双电源客户 18 个工作日)内答复供电方案。根据国家《供电营业规则》规定，产权分界点以下部分由您负责施工，产权分界点以上工程由供电企业负责。

3. 外部工程施工

(1) 工程设计

请您自主选择有相应资质的设计单位开展受电工程设计。

对于重要或特殊负荷客户，设计完成后，请及时提交设计文件，我们将在 3 个工作日内完成审查；其他客户取消设计审查，仅在竣工验收时查验设计单位资质文件。

(2) 工程施工

请您自主选择有相应资质的施工单位开展受电工程施工。

对于重要或特殊负荷客户，在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请及时通知我们进行中间检查，我们将于 2 个工作日内完成中间检查，其他客户取消中间检查，仅在竣工验收时查验施工单位资质文件，使用的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》(GB20052-2020)中 1 级、2 级能效标准。

工程竣工后，请及时报验，我们将于 3 个工作日内完成竣工检验。

3. 装表接电

在竣工检验合格，我们将与您签订《供用电合同》及相关协议，并在 3 个工作日内为您装表接电。对于双(多)电源客户，送电之前请您按照政府物价部门批准的收费标准交纳高可靠性供电费用。

请根据国家有关规定，产权分界点是双方运行维护管理以及安全责任范围的分界点。产权分界点以下部分(用户侧)由您负责施工，产权分界点以上部分(电源侧)由我公司负责施工，产权分界点我公司将与您在《供用电合同》中约定。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打 95598 服务热线或登录“网上国网”手机 APP，我们将竭诚为您服务！



能源监管热线：12398

